

Herstart 11 mei 2020

Beste patiënten,

Ik ben blij u weer mogen ontvangen in de praktijk voor een behandeling .Omdat het COVID-19 virus nog steeds actief is, zijn er bepaalde spelregels opgesteld door mijn beroepsvereniging NVA en mij voor het veilig werken in de acupunctuurpraktijk. Ik verzoek u deze aandachtig te lezen en te respecteren. Alleen samen kunnen we zorgen voor uw en mijn veiligheid en voor de veiligheid van mensen om ons heen.

- *Ik plan mijn afspraken zo, dat het aantal mensen in de wachtruimte tot een minimum is beperkt.*
- *Tijdens het maken van de afspraak stel ik een aantal vragen (triage), waardoor ik weet of behandelen veilig kan. Mogelijk doe ik dit nogmaals vlak voor de daadwerkelijke afspraak. Geef mij altijd vooraf aan de afspraak door als er iets is veranderd dat zou kunnen duiden op een COVID-19 infectie. De symptomen vindt u op de volgende pagina van dit document.*
- *Blijf thuis indien u of een van uw gezinsleden symptomen van verkoudheid, koorts of griepachtige verschijnselen heeft. Ik vraag u dringend contact met me op te nemen om dit te bespreken, zodat de afspraak geannuleerd of verzet kan worden. Tot nader order u deze afspraken kosteloos annuleren*
- *Indien u liever niet naar de praktijk wilt komen, dan is een telefonisch- o.f video-consult wellicht ook mogelijk. Dat bepalen we samen. Deze consulten kunnen onder voorwaarden worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar.*
- *Houd rekening met elkaar, als u in de praktijk toch iemand moet passeren.*
- *Neem zo min mogelijk spullen mee en houd wat noodzakelijk is in uw tas of jaszak; laat uw horloge en sieraden thuis.*
- *Neem twee schone grote badlakens mee naar de praktijk het liefste in een tas waar u ze ook na de behandeling weer meteen in kunt doen.*
- *Kom op tijd, maar niet te vroeg.*
- *Houd u te allen tijde aan de algemene hygiënerichtlijnen met betrekking tot hoesten en niezen in uw elleboog, gebruik papieren zakdoekjes etc.*
- *Desinfecteer uw handen bij binnenkomst: door deze 20 seconden te wassen met zeep of door te wrijven met handalcohol tot ze droog zijn en bij het verlaten van de praktijk.*
- *Raak zo min mogelijk aan in de praktijk.*
- *Het toilet is tijdelijk in principe niet te gebruiken, noodsituaties uitgezonderd; ga dus thuis naar het toilet vóór u vertrekt. Moet u het toilet toch gebruiken, meld mij dit dan dan kan ik het toilet na gebruik reinigen.*
- *Kom zoveel mogelijk alleen. Laat een eventuele begeleider elders wachten, bijvoorbeeld buiten of in de auto. Een kind (tot 16 jaar) mag uiteraard begeleid worden door een van de ouders.*

- Voor en na de behandeling was ik mijn handen en polsen met zeep.
- Na ieder consult worden contactpunten zoals de deurklinken, deurbel en armleuningen van de stoelen schoongemaakt.
- Ik blijf tijdens het consult zoveel mogelijk op 1,5 meter afstand van u.
- Tijdens therapeutische handelingen op minder dan 1,5 meter afstand hoef ik geen mondkapje of handschoenen te dragen, maar het mag wel. Daarin maak ik een professionele afweging voor uw en mijn eigen veiligheid en mag u ook uw eigen voorkeur aangeven aan mij.
- Ondanks het opvolgen van deze adviezen blijft er een kleine kans bestaan dat u in de praktijk of op reis daarnaartoe wordt besmet met het coronavirus. Door het maken van een afspraak aanvaardt u dat risico.
- Ik nodig u van harte uit om bij vragen telefonisch contact met mij op te nemen.

Dankzij deze maatregelen kan ik u veilige en verantwoorde zorg bieden, die voldoet aan de eisen die de overheid en de beroepsvereniging stellen.

Al deze maatregelen kosten helaas meer tijd en geld, mede door de enorme prijsstijging van de beschermings- en desinfectiemiddelen. Hierdoor zullen de tarieven licht stijgen.

Zie voor de **actuele tarieven** mijn website: www.acupunctuur-geldrop.nl

Ik hoop u gauw weer te ontmoeten,
Ingrid Stevenaar

Symptomen COVID-19

Als symptomen bij (mogelijk) COVID-19 worden beschouwd:

- Neusverkoudheid, hoesten, kuchen of niezen*
- Loopneus
- Keelpijn
- Verlies van reuk en/of smaak
- Verhoging (tot 38 graden) of koorts (38 graden of hoger)
- Kortademigheid
- Moeheid*
- Hoofdpijn*
- Conjunctivitis (slijmvliesontsteking van het oog, met roodheid)
- Zich ziek voelen en/of diarree*

* Indien u bekend bent met deze klachten, m.a.w. u had deze klachten al gedurende langere tijd of u weet bijvoorbeeld in het geval van hooikoorts dat deze klachten "gewoon" zijn in deze tijd van het jaar, dan zullen deze symptomen waarschijnlijk geen teken van een COVID-19 infectie zijn. Meldt dit wel altijd aan uw therapeut.

Belangrijkste triagevragen

- Heeft u een of meerdere van de volgende (ook milde!) symptomen: neusverkoudheid of hoesten of benauwdheid of koorts (vanaf 38°C)?
- Heeft u de afgelopen 24 uur klachten (COVID-19 symptomen) gehad?
- Heeft u huisgenoten/gezinsleden met koorts en/of benauwdheidsklachten?
- Is er bij uzelf of een huisgenoot/gezinslid in de afgelopen 14 dagen COVID-19 vastgesteld?